

Productos de escritorio Compaq Presario

Guía Actualización y reparación

COMPAQ

La información de este documento puede modificarse sin previo aviso.

Hewlett-Packard® Company no concede respecto a este material garantías implícitas, ni de comercialización o aptitud para ninguna finalidad concreta, ni ningún otro tipo de garantía.

HP no será responsable de los errores que contenga este documento, ni de los daños incidentales o consecutivos relacionados con el suministro, rendimiento o uso de este material.

HP no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la fiabilidad de este software si se utiliza en equipos no suministrados por HP.

Este documento contiene información propia protegida por derechos de autor. Reservados todos los derechos. No se autoriza la reproducción de ninguna parte de este documento sea por fotocopia, copia directa o traducción a otro idioma, sin el previo consentimiento escrito de HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
EE.UU.

© 2003–2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Reservados todos los derechos.

Hewlett-Packard es una marca registrada de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos de América y en otros países o regiones.

Este producto incorpora una tecnología de protección de derechos de autor que está respaldada por las reivindicaciones de métodos de algunas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y de otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor debe ser autorizado por Macrovision Corporation, y está destinado a uso doméstico y a otros usos de visualización con audiencia limitada, a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo. Se prohíbe la ingeniería inversa o el desensamblaje. Las reivindicaciones de los aparatos conforme a las patentes de EE.UU. 4.631.603, 4.577.216, 4.819.098 y 4.907.093 están autorizadas únicamente para uso en visualizaciones de alcance limitado.

Otras marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley nacional de propiedad intelectual.

Contenido

- Información sobre seguridad 1**
- Apertura y cierre del PC..... 1**
 - Preparación del PC..... 1
 - Antes de abrir el PC..... 1
 - Después de cerrar el PC 2
 - Desmontaje del panel lateral..... 2
 - Reinstalación del panel lateral..... 2
 - Desmontaje del panel frontal..... 2
 - Reinstalación del panel frontal 3
 - Ubicación de los componentes dentro del PC 3
- Desmontaje y sustitución de unidades..... 3**
 - Desmontaje de una unidad 4
 - Sustituir o agregar una unidad..... 5
- Añadir memoria 7**
 - Desmontaje de un módulo de memoria 7
 - Instalación de un módulo de memoria..... 8
- Extracción e instalación de una tarjeta adicional..... 9**
 - Desmontaje de una tarjeta adicional..... 9
 - Instalación de una tarjeta adicional 10
- Sustitución de la batería 11**

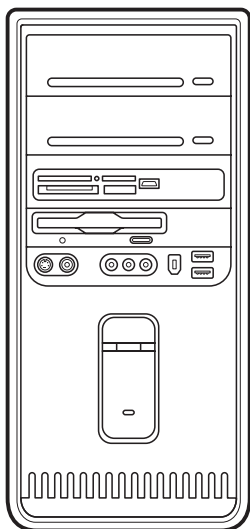
Información sobre seguridad

Este producto no se ha sometido a evaluación para su conexión a un sistema de energía "IT" (un sistema de distribución de CA [corriente alterna] sin conexión a tierra directa, de acuerdo con IEC 60950).



ADVERTENCIA: Lea la "Información sobre seguridad" que figura en la *Guía del Usuario* antes de instalar y conectar el ordenador a la toma eléctrica.

Apertura y cierre del PC



Preparación del PC

Antes de actualizar algún componente del PC, debe prepararlo para poder manipularlo con seguridad ya sea en su conjunto como en sus componentes.

Lea los puntos siguientes antes de intentar actualizar o reparar el PC.

- Estos procedimientos suponen que el usuario está familiarizado con la terminología general relativa a los ordenadores personales y con las prácticas de seguridad y cumplimiento de las normas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.

- Anote el modelo del sistema, los números de serie, todas las opciones instaladas y cualquier otro dato sobre el sistema y guarde esta información. Será más fácil consultar esta información que abrir y examinar el PC.
- Compaq recomienda usar una correa antiestática para la muñeca y una base conductora acolchada para trabajar en el sistema.



ADVERTENCIA: Desconecte siempre el cable del módem del sistema telefónico y, a continuación, desconecte el PC de la fuente de alimentación antes de retirar los paneles frontal y laterales del PC. Si no desconecta el PC antes de abrirla o de realizar cualquier procedimiento, puede dañar el equipo o sufrir daños personales.

Antes de abrir el PC

- 1 Extraiga del PC todo disquete o disco óptico (CD o DVD).
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Apagar equipo**. Haga clic en **Apagar**.
- 3 Desconecte el cable del módem o teléfono, de haberlo.



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de lesiones personales por descarga eléctrica o superficies calientes, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y permita que los componentes internos del sistema se enfrien antes de tocarlos.

- 4 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y luego del PC.
- 5 Desconecte todos los demás cables conectados (como los del teclado, ratón y monitor) y todos los dispositivos externos.



PRECAUCIÓN: La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos de la computadora o del equipo opcional. Cerciórese de estar libre de electricidad estática, tocando por unos segundos un objeto metálico conectado a tierra.

Después de cerrar el PC

Para evitar sufrir daños personales o dañar el equipo, siga siempre este procedimiento en el orden indicado después de cerrar el PC.

- 1 Vuelva a conectar el cable de alimentación.

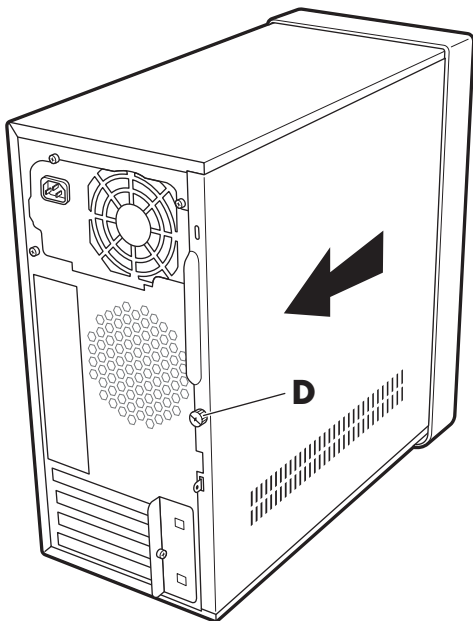


ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, fuego o daños en el equipo, no enchufe los conectores de teléfono o telecomunicaciones a la tarjeta de interfaz de red o NIC (denominada conector Ethernet).

- 2 Vuelva a conectar el cable del módem/teléfono y todos los otros cables (como los del teclado, ratón y monitor) y los dispositivos externos.
- 3 Encienda el PC y todos los dispositivos periféricos.
- 4 Si ha instalado una tarjeta adicional, instale todos los controladores de software que ha suministrado el fabricante de la tarjeta.

Desmontaje del panel lateral

- 1 Retire el panel lateral aflojando el tornillo (D) que sujeta el panel de acceso al chasis del PC.



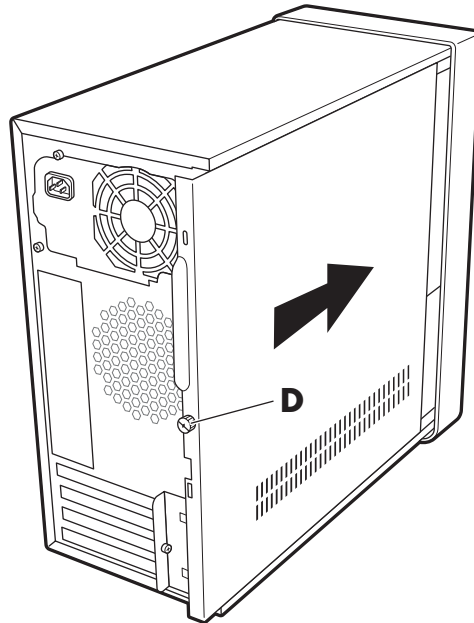
- 2 Deslice el panel unos 2,5 cm hacia atrás y luego, levántelo y retírelo de la unidad.



ADVERTENCIA: Tenga cuidado con los bordes afilados del interior del chasis.

Reinstalación del panel lateral

- 1 Coloque el panel lateral en la posición correcta en el chasis y deslícelo hasta que encaje en su lugar.

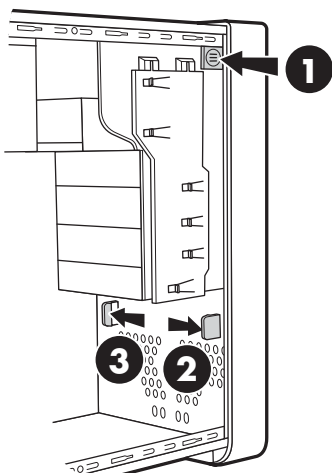


- 2 Asegúrese de que el orificio para el tornillo de mariposa esté alineado con el orificio en el chasis y vuelva a colocar el tornillo de mariposa (D).

Desmontaje del panel frontal

Este procedimiento sólo es necesario al retirar o sustituir una unidad óptica, un lector de tarjetas de memoria o una unidad de disco duro.

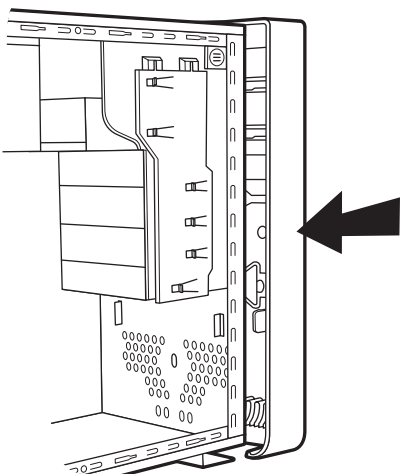
- 1 Mantenga presionado el botón cuadrado (1) cerca de la parte delantera superior del interior del chasis. Presione una lengüeta (2) y luego presione la otra lengüeta (3), hacia el borde exterior del chasis.



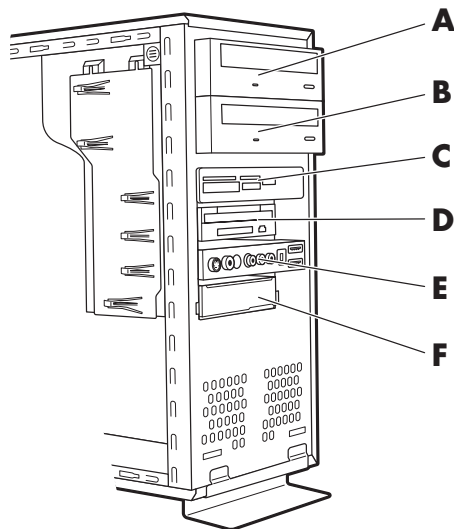
2 Retire el panel frontal.

Reinstalación del panel frontal

- 1** Alinee la parte superior del panel delantero con la parte superior de la delantera del chasis.
- 2** Presione el panel sobre el chasis por la parte superior y por cada lado cerca de la parte inferior hasta que el panel quede encajado en su posición.



Ubicación de los componentes dentro del PC



- A** Bahía de unidad óptica superior (puede ser una unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R) o una unidad combinada
- B** Bahía de unidad óptica inferior, puede estar vacía -placa de apoyo- o una unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R) o una unidad combinada
- C** Lector de tarjeta de memoria (en algunos modelos)
- D** Unidad de disquetes (discos flexibles) (en algunos modelos)
- E** Panel conector frontal (sin instrucciones de sustitución)
- F** Unidad de disco duro

Desmontaje y sustitución de unidades

Su PC tiene varias unidades que puede sustituir o actualizar. Vea el tema anterior "Ubicación de los componentes dentro del PC" para obtener información sobre el tipo de unidad y la ubicación.

La unidad de disco duro es, o bien una unidad ATA serie que utiliza un cable de datos estrecho, o una unidad ATA paralelo que utiliza un cable de datos ancho.



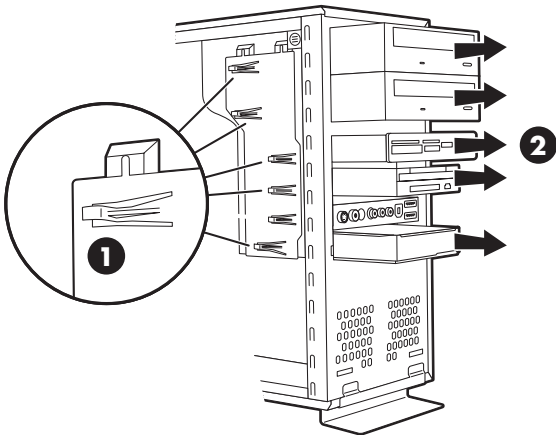
PRECAUCIÓN: Antes de retirar el disco duro, haga una copia de seguridad de sus archivos personales almacenados en él a un dispositivo de almacenamiento externo, como un CD. De lo contrario, perderá datos. Tras sustituir la unidad de disco duro, debe ejecutar la recuperación del sistema con los discos de recuperación para cargar los archivos instalados de fábrica. Consulte la documentación del usuario entregada con el PC para obtener más información sobre el procedimiento de recuperación.

Puede agregar una unidad óptica en una bahía de unidad óptica inferior que esté vacía.

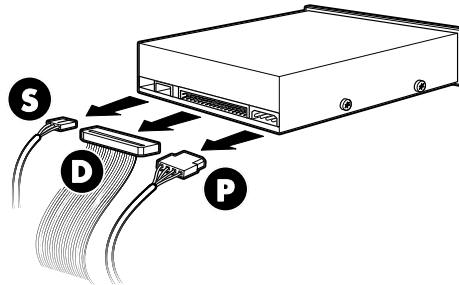
IMPORTANTE: Antes de instalar una nueva unidad óptica, asegúrese de que sea compatible con el sistema operativo Microsoft® Windows® XP. Compruebe también que tiene el software y los controladores correctos para que la unidad óptica funcione con el sistema operativo.

Desmontaje de una unidad

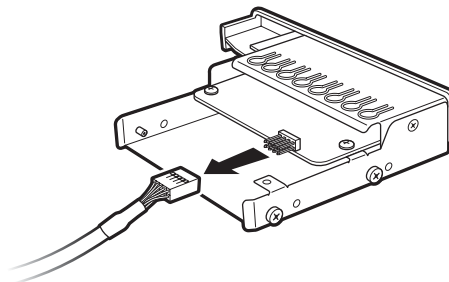
- 1 Complete los procedimientos para preparar el PC, para desmontar el panel lateral y para desmontar el panel frontal. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.
- 2 Localice la unidad que desea retirar.



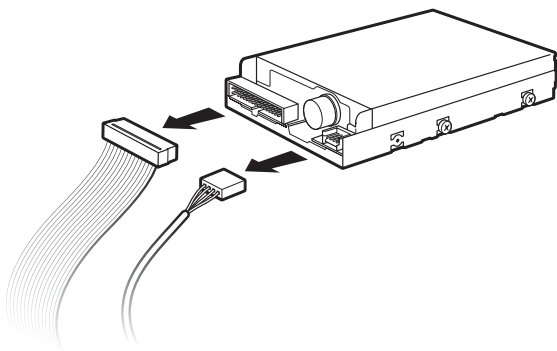
- 3 Libere la unidad del chasis levantando la lengüeta (1) sobre el soporte de pestillo de las unidades y luego, desplazando (2) la unidad a través de la bahía. (El soporte de pestillo de las unidades fija las unidades en sus correspondientes posiciones en el chasis.)
- 4 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte trasera de la unidad que desee retirar, según se muestra en las siguientes ilustraciones:
 - En el caso de unidades ópticas, desconecte el cable de alimentación (P) y el cable de datos (D) de la parte trasera de la unidad que desee retirar. Si la unidad dispone de un cable de sonido (S), desconecte éste también.
 - Para la mayor parte de los cables de unidad, utilice un suave movimiento oscilante para liberar la clavija. En el caso de los cables de unidad de disco duro ATA serie, presione la traba (1) (sólo algunos modelos) del centro de cada clavija y tire de la clavija (2) para extraerla del conector de la unidad.



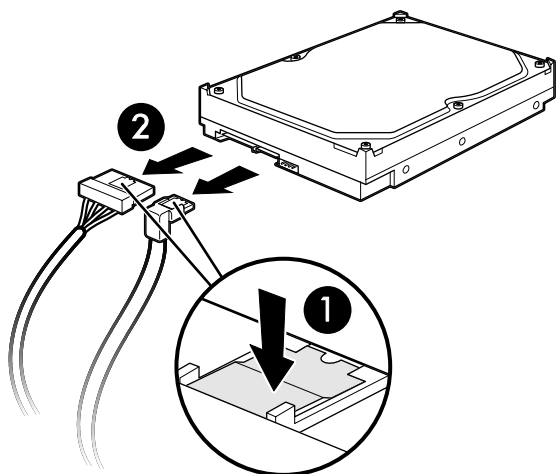
Desconexión de los cables de la unidad óptica



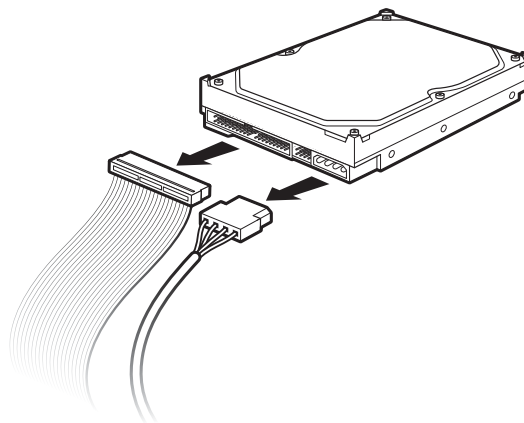
Desconexión del cable de la unidad lectora de tarjetas de memoria



Desconexión de los cables de la unidad de disquetes (disco flexible)



Desconexión de los cables de unidades de disco duro ATA serie.

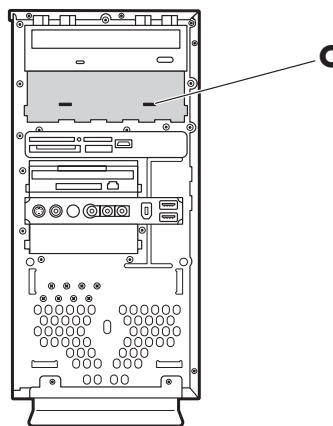


Desconexión de los cables de unidades de disco duro ATA paralelo.

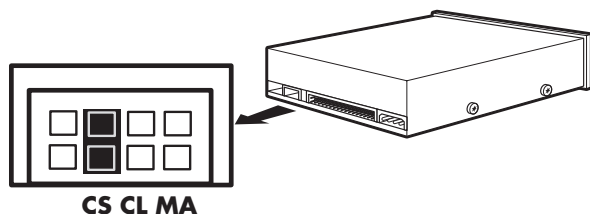
- 5 Extraiga la unidad de la bahía correspondiente.
- 6 Si va a sustituir la unidad antigua por una nueva, retire los cuatro tornillos guía (dos en cada lado) de la unidad antigua. Necesita los tornillos para instalar la nueva unidad.

Sustituir o agregar una unidad

- 1 Si fuera necesario, retire la unidad existente. Consulte "Desmontaje de una unidad" en la página 4.
- 2 Si va a agregar una unidad en una bahía de unidad óptica inferior que esté vacía, debe retirar la placa de apoyo de la bahía. Para ello, inserte un destornillador plano en la ranura de la placa de apoyo (C) y gire el destornillador para retirar la placa de apoyo del chasis. Deseche la placa de apoyo.

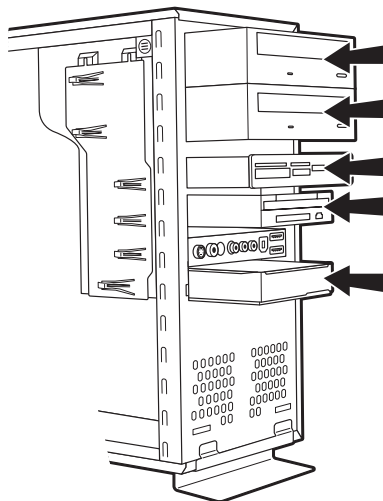


- 3** Asegúrese de que el conmutador de la nueva unidad óptica o de la unidad de disco duro ATA paralelo, esté en la posición CS (selección de cable). Su unidad puede ser distinta de la mostrada en la ilustración. La unidad de disco duro ATA serie no dispone de la posibilidad de selección de cable.

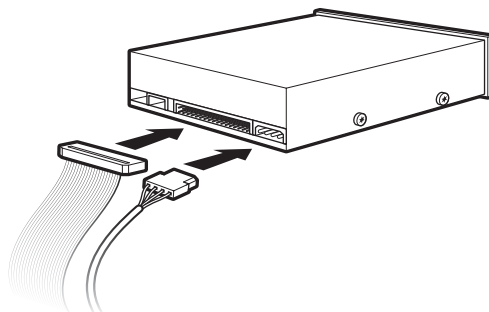


Puente de selección de cable

- 4** Instale cuatro tornillos guía, dos a cada lado de la unidad nueva. Los tornillos ayudan a guiar la unidad hasta su posición correcta en la bahía.
- 5** Deslice la unidad en la bahía de la unidad, asegurándose de alinear los tornillos guía con las ranuras guía.

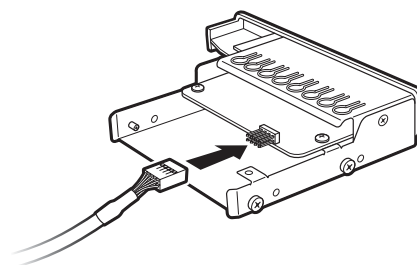


- 6** Vuelva a conectar los cables de alimentación y de datos a la unidad como se indica en las siguientes ilustraciones. Si corresponde, vuelva a conectar el cable de sonido.

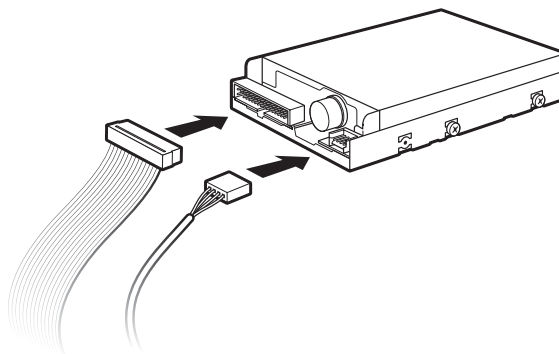


Conexión de los cables de la unidad óptica

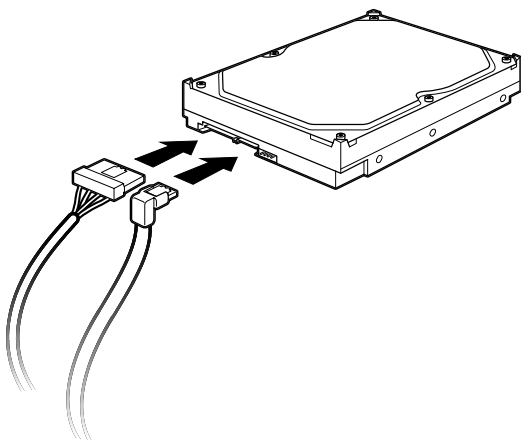
NOTA: Una unidad óptica puede incluir un cable de sonido. Conecte también este cable.



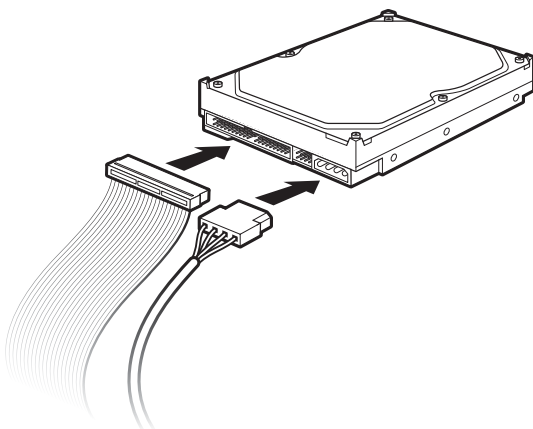
Conexión del cable de la unidad lectora de tarjetas de memoria



Conexión de los cables de la unidad de disquetes (disco flexible)



Conexión de los cables de unidades de disco duro ATA serie.



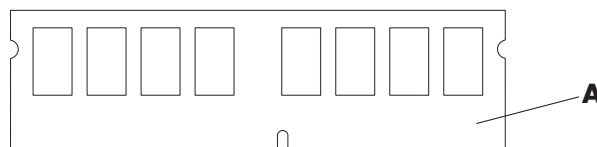
Conexión de los cables de unidades de disco duro ATA paralelo.

- 7** Empuje la unidad hasta el fondo de la bahía hasta que la unidad quede encajada en su posición.
- 8** Realice por completo los procedimientos para sustituir el panel frontal, vuelva a colocar el panel lateral y cierre el PC. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.

Añadir memoria

Su PC incorpora una memoria de acceso aleatorio o RAM (por sus siglas en inglés) que almacena temporalmente datos e instrucciones en su PC. El PC viene con uno o más módulos de memoria, pero usted puede reemplazar los módulos de memoria existentes por otros de mayor capacidad.

La placa madre contiene conectores para DIMM DDR (módulos de memoria de doble entrada de velocidad doble de datos). El número exacto de conectores y el tipo de módulo de memoria DDR depende del modelo de su PC.



A DIMM DDR

Para determinar el tipo de módulo de memoria que utiliza su modelo de PC, y para encontrar la información y especificaciones concretas del módulo de memoria, vaya al sitio Web mencionado en la *Garantía y guía de soporte* y haga clic en el vínculo Soporte.



ADVERTENCIA: El uso de un tipo de módulo de memoria incorrecto podría dañar el sistema.

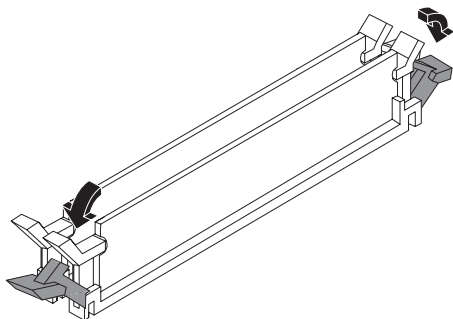
Desmontaje de un módulo de memoria

- 1** Complete los procedimientos para preparar el PC y para desmontar el panel lateral. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.
- 2** Coloque con cuidado el PC sobre uno de sus lados.
- 3** Localice los conectores de memoria en la placa madre.



PRECAUCIÓN: Al manipular el módulo de memoria, tenga cuidado de no tocar ninguno de los contactos. De lo contrario, podría dañar el módulo.

- 4 Si es necesario, aparte los cables que estorben.
- 5 Presione sobre los dos clips de retención en los extremos del conector de memoria hasta expulsar el módulo de memoria del mismo.



ADVERTENCIA: No tire del módulo de memoria para extraerlo del conector. Use los clips de retención para expulsarlo.

- 6 Extraiga el módulo de memoria (2) del conector de memoria, levantándolo.

Instalación de un módulo de memoria

Amplíe la memoria del PC con memoria del mismo tipo y velocidad que la instalada originalmente en el PC.



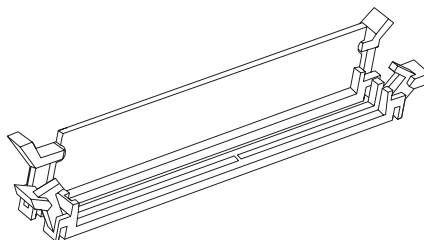
PRECAUCIÓN: Al manipular el módulo de memoria, tenga cuidado de no tocar ninguno de los contactos. De lo contrario, podría dañar el módulo.

- 1 Abra ambos pestillos del conector del módulo de memoria.

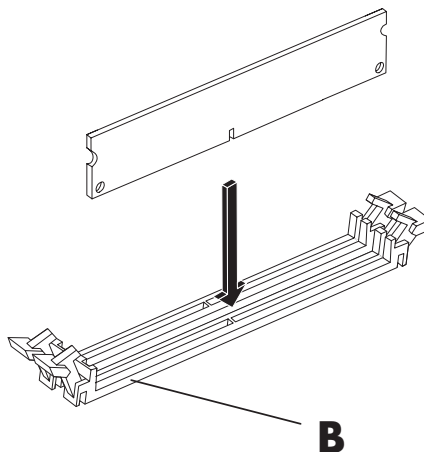
- Si se dispone a *sustituir* un módulo de memoria, coloque el nuevo módulo de memoria en la misma ranura de memoria de la que extrajo la memoria antigua.

○ bien,

- Si se dispone a *agregar* un módulo de memoria, instale el módulo nuevo en el conector más próximo al módulo preinstalado e instale módulos adicionales en los conectores próximos disponibles.



- 2 El módulo de memoria se puede instalar de una sola manera. Haga coincidir la muesca del módulo con la lengüeta del conector de memoria (B). Coloque el módulo con cuidado y empújelo con firmeza dentro de la ranura, cerciorándose de que los pestillos de ambos extremos encajen en su lugar.



- 3 Coloque el chasis en posición vertical.
- 4 Complete los procedimientos para sustituir el panel lateral y cierre el PC. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.

NOTA: Si aparece una pantalla en blanco después de sustituir o agregar un módulo de memoria, significa que no se instaló la memoria correctamente o que es de un tipo de memoria incorrecto. Extraiga y vuelva a instalar el módulo de memoria.

Extracción e instalación de una tarjeta adicional

Una tarjeta adicional es una tarjeta de circuito como por ejemplo del tipo PCI o AGP, que cabe en una ranura de tarjeta adicional del PC. Su PC contiene varias ranuras de expansión que se pueden usar para agregar componentes. La configuración de componentes del PC varía según el modelo.

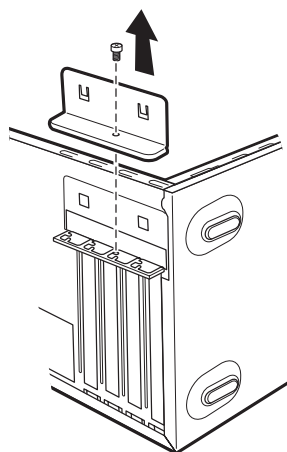


ADVERTENCIA: No sobrecargue el sistema instalando tarjetas adicionales que consuman demasiada corriente. El sistema está diseñado para proporcionar 2 amperios (como promedio) a +5 voltios en cada tarjeta de la computadora. El consumo total de corriente a +5 voltios en un sistema completo (con todas las ranuras de expansión llenas) no debe ser superior al número total de ranuras multiplicado por 2 amperios.

Para desmontar, sustituir o agregar una tarjeta adicional se necesita un destornillador Phillips.

Desmontaje de una tarjeta adicional

- 1 Realice por completo los procedimientos para preparar el PC y para desmontar el panel lateral. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.
- 2 Coloque con cuidado el PC sobre uno de sus lados.
- 3 En la parte posterior del PC, extraiga el tornillo de la cubierta del soporte para las ranuras de tarjetas adicionales y luego extraiga la cubierta del soporte.



- 4 Dentro del PC, identifique las ranuras de tarjetas adicionales de la placa madre.

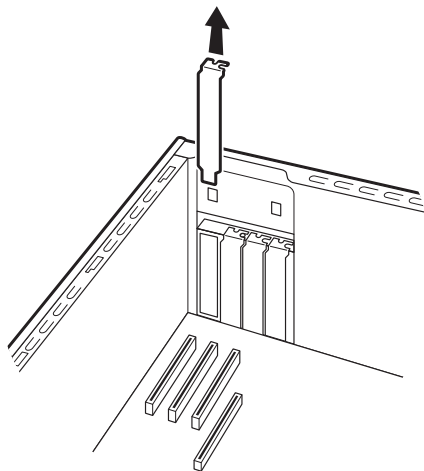


ADVERTENCIA: Tenga cuidado con los bordes afilados de la cubierta de las ranuras de tarjetas adicionales.

5 Retire la cubierta de la ranura.

O bien,

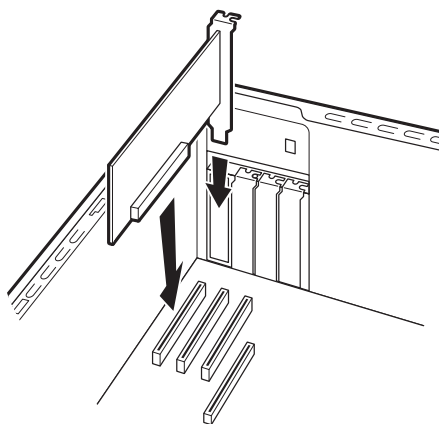
Sujetando la tarjeta por sus extremos, muévela hacia atrás y adelante con cuidado hasta que los conectadores salgan del alojamiento y luego, retire la tarjeta. Asegúrese de no arañar la tarjeta con los otros componentes. Guarde la tarjeta antigua en el embalaje antiestático que contenía la nueva tarjeta.



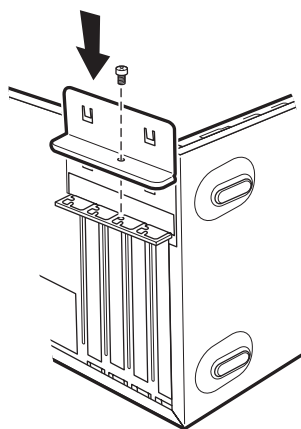
- 6** Si no se dispone a sustituir la tarjeta adicional antigua por una nueva, cierre la ranura abierta insertando la cubierta de la ranura de metal en la ranura abierta.

Instalación de una tarjeta adicional

- 1** Alinee el borde de la tarjeta adicional con la ranura del chasis y de manera suave pero firme, presione la tarjeta hacia abajo haciéndola entrar en la ranura de la tarjeta adicional. El conector completo debe quedar bien encajado en la ranura de la tarjeta.



- 2** En la parte posterior del PC, sustituya la cubierta del soporte para las ranuras de expansión y luego instale el tornillo.



- 3** Coloque el chasis en posición vertical.
- 4** Complete los procedimientos para sustituir el panel lateral y cierre el PC. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.

NOTA: Si la nueva tarjeta o dispositivo no funciona, lea las instrucciones de instalación del fabricante de la tarjeta y vuelva a comprobar todas las conexiones, incluidas las conexiones a la tarjeta, a la fuente de alimentación, al teclado y al monitor.

Sustitución de la batería

Una batería de litio en la placa madre proporciona la energía de respaldo para mantener funcionando el reloj del PC. La batería tiene una duración de siete años, aproximadamente.

Cuando empieza a descargarse, la fecha y hora pueden ser incorrectas. Si la batería deja de funcionar, cámbiela por una batería de litio CR2032 (3 voltios, 220mAh) o por otra equivalente.



ADVERTENCIA: Existe peligro de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Sustitúyala sólo por el mismo tipo de batería o uno equivalente. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

- 1** Complete los procedimientos para preparar el PC y para desmontar el panel lateral. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.
- 2** Coloque con cuidado el PC sobre uno de sus lados.
- 3** Retire todos los cables, si fuera necesario, para llegar hasta la batería.
- 4** Retire todos los módulos de memoria, si fuera necesario, para llegar hasta la batería. Consulte "Añadir memoria" en página 7.
- 5** Para retirar la batería, empuje el pestillo de la batería y retírela del conector.
- 6** Instale la nueva batería CR2032 en el conector, con el polo positivo (+) hacia el pestillo.
- 7** Vuelva a colocar los módulos de memoria o cables que haya retirado.
- 8** Coloque el chasis en posición vertical.
- 9** Complete los procedimientos para sustituir el panel lateral y para cerrar el PC. Consulte "Apertura y cierre del PC" en la página 1.

